

Widerrufsbelehrung - Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Kaufvertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Firma STEINKLANG, Inh. Peter Stein
Im Hausgrün 12, 79312 Emmendingen
Tel: +49 (0)7641-955 789 7
eMail: nada@steinklang.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder eMail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden (auf der Rückseite), das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, daß Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie den Kaufvertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferungen von Ton- oder Videoaufnahmen (z.B. CDs, Musik- oder Videokassetten) in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Ein Widerrufsrecht besteht ferner nicht bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Rücksendungen

Wir nehmen grundsätzlich keine unfrei geschickten Rücksendungen an. Wenn Sie uns etwas zurück schicken wollen, dann machen Sie die Sendung bitte als Paket frei. Bei Mängeln oder sonstigen, von uns verschuldeten Gründen, erhalten Sie von uns eine kostenfrei Rücksendemarke für eine versichertes DHL-Paket. Bitte kontaktieren Sie uns hierfür per Telefon, eMail, Fax, Brief oder über unser Kontaktformular im Shop. Sie erhalten von uns dann einen Link, über den Sie die Paketmarke bequem zuhause ausdrucken können. Ein durch Rücksendung entstandenes Guthaben überweisen wir sofort nach Erhalt und Überprüfung der Ware zurück auf Ihr Konto.

Widerrufsformular

(auf der Rückseite /2. Seite finden Sie die gesetzliche Widerrufsbelehrung)

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zusammen mit der Ware zurück an:

Fa. STEINKLANG, Inh. Peter Stein
Im Hausgrün 12
79312 Emmendingen
Tel: +49 (0)7641 – 955 789 7 eMail: nada@steinklang.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

.....
.....
.....

Kunden-Nr. **Rechnungsnummer**

Bestellt am erhalten am

Name und Anschrift des/der Verbraucher(s)

.....
.....
.....

Bankverbindung für Erstattung (bei PayPal-Zahlung nicht erforderlich)

BIC IBAN

Bank Konto Inhaber/in

Datum **Unterschrift** des/der Verbraucher(s) *(nur bei schriftlichem Widerruf)*

(*) Unzutreffendes bitte streichen

Sehr geehrte/r Kundin /Kunde, lt. den gesetzlichen Vorgaben sind Sie nicht dazu verpflichtet, Gründe für Ihre Rücksendung anzugeben. Bei *STEINKLANG* arbeiten jedoch Menschen, die ihre Arbeit mit Engagement und Herzblut machen, und sich darüber freuen die Gründe zu erfahren, warum ihre Tätigkeit nicht den gewünschten Erfolg gebracht hat. Vielen Dank!